

**VILLKOR**

<b>Leveransvillkor</b>	Vi tillämpar gällande allmänna bestämmelser och definitioner, för datainstallationer och leverans av datautrustning.
<b>Leveranstid</b>	Vid offert sker leverans enl. i offerten angivet datum eller inom c:a 5 arbetsdagar. Installationer påbörjas enl. i denna offert angivet datum eller inom två till tre veckor, efter godkänd offert. Övriga beställningar levereras och faktureras enligt överenskommelse.
<b>Fakturerings- och betalningsvillkor</b>	Betalning mot faktura med 10 dagar netto, om inget annat har överenskommits. Vid större leveranser kan viss å-conto-betalning tillämpas, å-contofaktura betalas inom 5 arbetsdagar, enligt följande modell. 40% i förskott, 30% vid leverans, 20% vid installation, resterande 10% när installationen är i full drift. Vid tvister ska kunden utan fördröjning alltid betala utställda fakturor, ev. korrigerad av fakturan sker i efterhand genom återbetalning. Om flera uppdrag finns mellan kunden och NDC, kan vidare leveranser eller tjänster stoppas om betalning saknas för någon av de utställda fakturorna oberoende vilket uppdrag det avser.
<b>Priser</b>	Alla priser exkl. moms. Valutagaranti med +2% vid en vid offertdatum gällande valutakurs omräknat i US \$.
<b>Data/Tele/EI</b>	Kostnader för användandet av datakommunikation, teleutrustning och el vid arbete hos kunden, täcks till fullo av kunden.
<b>Frakter/Resor</b>	Reseersättning utgår vid leveranser eller vid ASSU-åtgärder. Fast pris för resor Inom Kalmar/Färjestaden, vid leverans till andra orter debiteras kunden aktuell milersättning och restidskostnad. Övriga fraktkostnader betalas av kunden.
<b>Traktamenten Logi</b>	Traktamente utgår enligt statliga normer. Arbete på annan ort eller om arbetsinsatsen i övrigt kräver övernattningskostnader, faktureras kunden, till självkostnadspris. Dagtraktamente debiteras kunden om den sammanhängande arbetstiden överstiger 8 timmar.
<b>Anpassningar, kompletteringar, förutsättningsavvikelse och tilläggsbeställningar</b>	<p>Nedanstående omfattas inte av offerten/avtalet jämte direkta tilläggsbeställningar som debiteras kunden utöver det som ingår i offerten. Inklusiva löpande serviceåtgärder efter avslutad leverans om inte ASSU-avtal tecknas. Debitering sker enligt aktuella priser.</p> <p>Följande omfattas inte av offerten:</p> <p>Anpassningar, kompletteringar, tilläggsåtgärder samt åtgärder för förutsättningsavvikelse:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- som är orsakad av annan part som kunden har avtal med, som innebär att NDC behöver vidta särskilda anpassningar och/eller åtgärder för att uppnå avsedd funktionalitet i det system som NDC levererar. Uppkomna merkostnader som annan part ger upphov till tar inte NDC något ekonomiskt ansvar för. Kunden får föra ekonomiskt anspråk mot annan part.</li><li>- om funktionalitet, beskaffenheter, egenskaper och skick gör att man behöver vidta särskilda åtgärder och/eller anpassningar.</li><li>- om leveranser fördröjs och/eller utrustning behöver ersättas p.g.a. force majeure = oförutsebara, extraordinära händelser som inträffar på grund av oundvikliga omständigheter. Som t.ex. laga hinder, katastrofartad- och övermäktig omständighet samt tvingande nöd, laga förfall, naturhinder, oberäkneligt hinder och oundviklig tilldragelse.</li><li>- om underlag/information till offert inte var komplett eller om vissa förutsättningar inte kunde förutses.</li></ul> <p>Anpassningar, kompletteringar, tilläggsåtgärder och andra åtgärder för ev. förutsättningsavvikelse utförs löpande och redovisas i vårt arbetsordersystem. Vår prioritering och ansvar är att systemet kan tas i drift så snart som möjligt.</p> <p>Eventuell utrustning som anges i offerten kan ersättas med annan likvärdig utrustning så länge funktionalitet, prestanda eller kapacitet bibehålls.</p> <p>Muntliga tilläggsbeställningar kan inte bestridas av kunden.</p>
<b>Garantier/ Servicegaranti</b>	12 månaders fabriksgaranti tillämpas, dock sker detta arbete hos NDC, vid fel på utrustningen ombesörjer kunden att defekt utrustning lämnas till NDC:s serviceverkstad, se service/support. I övrigt gäller allmänna bestämmelser och definitioner.
<b>Giltighetstid</b>	Vid offert, gäller de angivna priser i offerten och övriga villkor i 30 dagar från offertdatum.

**ASSU-Tjänster**  
**Assistans - Service -**  
**Support - Underhåll**

Vi rekommenderar att ett ASSU-avtal tecknas redan från början, d.v.s. även under den period fabriksgaranti gäller. Skälet till detta är att eventuella fel på hård- eller på mjukvara som oftast uppkommer under de första månaderna efter att nya system tagits i bruk. Fabriksgarantin förutsätter att användaren har kompetens att lokalisera felet, att demontera den felaktiga enheten och att sända den till leverantören för åtgärd, med ett relativt långt stillestånd som följd. Med NDC:s ASSU-avtal kan användaren överlåta all felsökning och åtgärder till oss, oberoende av felets komplexitet. OBS! Stillestånd är alltid kostsamt.

**Övrigt**

Vid oklarheter mot faktura jämte ev. samställningsrapport, ska ett bestridande vara oss tillhanda inom 8 dagar. Om inget bestridande har gjorts inom denna tid, anses fakturan vara korrekt och vi emotser betalning enligt betalningsvillkoren

