

VILLKOR

Leveransvillkor	Vi tillämpar gällande allmänna bestämmelser och definitioner, för datainstallationer och leverans av datautrustning.
Leveranstid	Vid offert sker leverans enl. i offerten angivet datum eller inom c:a 5 arbetsdagar. Installationer påbörjas enl. i denna offert angivet datum eller inom två till tre veckor, efter godkänd offert. Övriga beställningar levereras och faktureras enligt överenskommelse.
Fakturering och betalningsvillkor	Betalning mot faktura med 10 dagar netto, om inget annat har överenskommits. Vid större leveranser kan viss å-contobetaling tillämpas, å-contofaktura betalas inom 5 arbetsdagar, enligt följande modell. 40% i förskott, 30% vid leverans, 20% vid installation, resterande 10% när installationen är i full drift. Vid tvister ska kunden utan fördröjningen alltid betala utställda fakturor, ev. korrigerad av fakturan sker i efterhand genom återbetalning. Om flera uppdrag finns mellan kunden och NDC, kan vidare leveranser eller tjänster stoppas om betalning saknas för någon av de utställda fakturorna oberoende vilket uppdrag det avser.
Priser	Alla priser exkl. moms. Valutagaranti med + -2% vid en vid offert datum gällande valutakurs omräknat i US \$.
Data/Tele/EI	Kostnader för användandet av datakommunikation, teleutrustning och el vid arbete hos kunden, täcks till fullo av kunden.
Frakter/Resor	Reseersättning utgår vid leveranser eller vid ASSU-åtgärder. Fast pris för resor Inom Kalmar/Färjestaden, vid leverans till andra orter debiteras kunden aktuell milersättning och restidskostnad. Övriga fraktkostnader betalas av kunden.
Traktamenten Logi	Traktamente utgår enligt statliga normer. Arbete på annan ort eller om arbetsinsatsen i övrigt kräver övernattning, faktureras kunden, till självkostnadspris. Dagstraktamente debiteras kunden om den sammanhängande arbetstiden överstiger 8 timmar.
Specialanpassningar och förutsättningsavvikelse	Arbete som utförs som inte omfattas av offerten, debiteras enl. gällande prislista. Vilket både gäller tillägg till offerten eller om förutsättningar avviker från de grunder som offerten baserades på. Sådant arbete kan utföras även utan att i förväg informera kunden om det är mindre än 20 timmar eller motsvarar mindre än 10 000,-. Muntliga tilläggsbeställningar kan inte bestridas av kunden. Specificerad utrustning i offerten kan ersättas med annan likvärdig utrustning, d.v.s. som inte har större funktionsavvikelse. Detta förändra normalt inte det offererade priset. Avvikelser av större omfattning från offerten diskuteras med kunden.
Garantier/ Servicegaranti	12 månaders fabriksgaranti tillämpas, dock sker detta arbete hos NDC, vid fel på utrustningen ombesörjer kunden att defekt utrustning lämnas till NDC:s serviceverkstad, se service support. I övrigt gäller allmänna bestämmelser och definitioner.
Giltighetstid	Vid offert, gäller de angivna priser i offerten och övriga villkor i 30 dagar från offert datum.
ASSU-Tjänster Assistans - Service Support - Underhåll	Vi rekommenderar att ett ASSU-avtal tecknas redan från början, d.v.s. även under den period fabriksgaranti gäller. Skälet till detta är att eventuella fel på hård- eller på mjukvara som oftast uppkommer under de första månaderna efter att nya system tagits i bruk. Fabriksgarantin förutsätter att användaren har kompetens att lokalisera felet, att demontera den felaktiga enheten och att sända den till leverantören för åtgärd, med ett relativt långt stillestånd som följd. Med NDC:s ASSU-avtal kan användaren överlåta all felsökning och åtgärder till oss, oberoende av felets komplexitet. OBS! Stillestånd är alltid kostsamt.
Övrigt	Vid oklarheter mot faktura jämte ev. samställningsrapport, ska ett bestridande vara oss tillhanda inom 8 dagar. Om inget bestridande har gjorts inom denna tid, anses fakturan vara korrekt och vi emotser betalning enligt betalningsvillkoren.

