

# Personuppgiftsbiträdesavtal

Detta avtal gäller mellan Kalmar NDC AB, Org.nr. 556674–5476 som **personuppgiftsbiträde** och Kunden som **personuppgiftsansvarig**.

## Allmänt

Det här avtalet är en integrerad del av det/de tjänsteavtal som tecknats mellan Parterna ("Tjänsteavtalet") och reglerar Behandlingen av Personuppgifter med anledning av vid var tid gällande Tjänsteavtal.

## Definitioner

### Definitionen av Personuppgifter

Särskilda kategorier av Personuppgifter (Känsliga Personuppgifter), Behandling av Personuppgifter, Registrerad, Personuppgiftsansvarig och Personuppgiftsbiträdet är densamma som används i gällande dataskyddslagstiftning, inklusive den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR - General Data Protection Regulation), gällande i detta Avtal samt i Europa från den 25 maj 2018 samt vid varje tidpunkt gällande nationell kompletterande lagstiftning, tillsammans nedan kallat "Gällande Personuppgiftslagstiftning".

### Definitioner av parterna

I detta avtal benämns Personuppgiftsansvarig som "Kunden" eller "Parten", Personuppgiftsbiträdet som "Kalmar NDC", "Leverantören" eller "Parten" och kollektivt som "Parterna".

### Definitionen av Dataskyddsregler

Dataskyddsregler avser vid var tid gällande lag eller förordning som ska tillämpas på behandling av Personuppgifter.

### Definitionen av Tillsynsmyndighet

Tillsynsmyndighet avser de myndigheter som bedriver tillsyn av personuppgiftsbehandling eller anses vara berörd tillsynsmyndighet enligt dataskyddsregler.

## Ansvar

Kunden är personuppgiftsansvarig för alla Personuppgifter som Leverantören behandlar åt Kunden under avtalet. Kunden är ansvarig för att gällande lagar och regler kring dataskydd och hantering av personuppgifter följs. Det är kunden ansvar att meddela Leverantören om några ändringar i sin verksamhet görs som gör att Leverantören måste vidta någon form av åtgärd gällande Dataskyddsregler.

Leverantören ansvarar för att endast behandla personuppgifter enligt detta avtal om inget annat avtal tecknats mellan leverantören och kunden. Leverantören ska följa de dataskyddsregler som gäller vid varje tidpunkt gällande behandling av personuppgifter.

## Säkerhet

Leverantören ska vidta de åtgärder som krävs för att uppfylla kraven på säkerhet i enlighet med artikel 32 i dataskyddsförordningen. Leverantören ska säkerställa att en lämplig säkerhetsnivå hålls med hänsyn till de risker som behandling medför, i synnerhet från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de personuppgifter som behandlats.

Leverantören ska säkerhetsställa att personer som har behörighet att behandla personuppgifter omfattas av tystnadsplikt, via ett bindande avtal eller lagstadgad tystnadsplikt. Tystnadsplikten ska gälla även efter att detta personuppgiftsavtal slutat gälla. Behandlingen av personuppgifterna skall begränsas till de personer som behöver dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

I de fall där leverantören föreläggs att lämna information till myndighet eller enligt dataskyddregler så gäller inte ovanstående skyldigheter om tystnadsplikt.

## Utlämnande av personuppgifter och information

Om Leverantören får en begäran från Tillsynsmyndighet, från registrerad eller annan tredje part om utlämning av uppgifter som leverantören hanterar åt kunden, ska denna vidarebefordras till Kunden utan dröjsmål. Leverantören och de som arbetar för leverantören kommer inte lämna ut uppgifter som ägs av kunden, om inte sådan skyldighet föreligger enligt gällande Dataskyddsregler.

Leverantören ska vid behov vara behjälplig i den mån det är möjligt, så kunden kan fullgöra sin skyldighet mot den registrerade personen i enlighet med Dataskyddsreglerna.

Leverantören har rätt att debitera Kunden enligt gällande timpriser vid arbete med utlämning av uppgifter.

## Tillsynsmyndighet

Vid kontakt med tillsynsmyndigheten som rör behandling av personuppgifter ska Leverantören informera kunden.

## Insyn

Leverantören ska ge kunden tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som följer av artikel 28 i Dataskyddsförordningen har fullgjorts inom rimlig tid efter en sådan begäran har inkommit från kunden till leverantören.

## Ersättning

Leverantören har rätt att debitera kunden för det arbete som uppstår i samband med detta avtal. Även eventuella specialanpassningar som behövs utföras på beställning från kunden kommer att debiteras av leverantören. Ersättningen som utgår bestäms enligt leverantörens gällande timpris och faktiska kostnader som åläggs leverantören.

## Ansvar mot den andra parten

Om Leverantören eller den som arbetar under leverantörens ledning behandlar personuppgifter i strid med detta avtal eller de dataskyddsregler som finns, ska leverantören med beaktande av detta avtal, ersätta kunden för den direkta skada som kunden har orsakats på grund av den felaktiga behandlingen. Beloppet ska alltid vara begränsat till motsvarande avgifter som kunden erlagt till leveranöten under avtalet under en period på 12 månader innan skadan uppstod.

Leverantörens ersättningskyldigheter enligt denna punkt gäller bara om kunden utan onödigt dröjsmål skriftligen informerar leverantören om de krav som framställts mot kunden; och kunden låter leverantören kontrollera försvaret av kravet och ensam fatta beslut om eventuell förlikning.

Om kunden, den som arbetar för kundens ledning eller tredje part som anlitas av kunden orsakar leverantören skada på grund av bristfälliga, otydliga eller otillåtna instruktioner från kunden, bristfällig information från kunden om vilka kategorier av uppgifter som behandlas (t.ex. om känsliga personuppgifter behandlats utan att kunden informerat leverantören om detta) eller annat brott mot detta avtal, ska kunden ersätta leverantören för sådan skada, inklusive administrativa sanktionsavgifter och skadestånd som leverantören behövt erlagga till tredje part.

## Varaktighet

Detta avtal gäller så länge som leverantören behandlar personuppgifter åt kunden enligt gällande tjänsteavtal.

## Övrigt

Detta avtal är underkastat tillämplig lag och den jurisdiktion som anges i respektive tjänsteavtal mellan parterna.

Tvister som uppstår gällande detta avtal ska lösas i enlighet med tvistlösningsbestämmelsen i tjänsteavtalet.